

COMMUNIQUE DE PRESSE



*Signature convention nationale Toupargel-Pôle Emploi.
De gauche à droite : Patrick Lescure, Directeur Régional
Pôle emploi Rhône-Alpes pour Pôle emploi et Roland Tchénio,
Président Groupe Toupargel*

Civrieux, le 27 juin 2011

Une première en France !
Toupargel, leader de la vente
à distance et de la livraison
à domicile de produits surgelés
signe avec Pôle emploi
un accord de partenariat national

Dans le cadre de sa dynamique politique de recrutement¹ et de ses engagements économiques et sociaux², le Groupe Toupargel, dont le siège social est situé en Rhône-Alpes et qui emploie 3 800 collaborateurs répartis sur 130 sites en France métropolitaine, a signé, ce lundi 27 juin 2011, une convention de partenariat à portée nationale avec Pôle emploi. Sur 2011, cet accord porte sur le recrutement de 200 postes essentiellement commerciaux terrain, téléacteurs et managers, soit 5 % des effectifs du Groupe.

Des engagements économiques : 200 postes à pourvoir en 2011 sur toute la France

Harmoniser les pratiques de recrutement pour mieux recruter

Acteur économique d'envergure nationale, Toupargel, leader de la vente à distance et de la livraison à domicile de produits surgelés, est pour autant fortement implanté dans des bassins d'emploi régionaux et locaux. Le Groupe, compte ainsi 3800 collaborateurs répartis sur 130 sites en France métropolitaine, certains étant situés dans des communes isolées en termes d'activités, le Groupe Toupargel contribue fortement à la création d'emplois. Par ailleurs, dans le cadre de son développement Toupargel est amené à renforcer régulièrement ses équipes commerciales et logistique, ainsi que l'encadrement. Pour l'année 2011, pas moins de 200 postes sont ainsi à pourvoir sur tout le territoire, notamment en commerciaux terrain, téléacteurs (téléprospection, télévente, service clients) et managers.

Le partenariat national avec Pôle Emploi permettra aux 150 établissements que compte le Groupe Toupargel de bénéficier localement et de manière égale du soutien d'un correspondant régional Grand Compte. Chaque établissement bénéficiera ainsi en local d'un sourcing et d'un accompagnement en termes de méthodes et de moyens de recrutement adapté aux particularités de ces bassins. De son côté, Toupargel s'engage à communiquer sur les opportunités d'emploi lors de forums ou réunions d'information organisés par Pôle emploi ou ses partenaires et à saisir sur Pole-emploi.fr l'ensemble des offres d'emploi cadres et non cadres. Toupargel s'engage également à accueillir des demandeurs d'emploi en Evaluation en Milieu de Travail préalable au recrutement (EMTPR).

¹ plus de 5% des postes à pourvoir en 2011

² accord pour le maintien et le recrutement dans l'emploi de travailleurs handicapés, accord seniors, accord bien-être et performance au travail, accord de Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences



COMMUNIQUE DE PRESSE

Professionaliser pour mieux fidéliser

Dans un souci d'emploi durable et de fidélisation de ses salariés, Toupargel est engagé dans un processus de professionnalisation de ses métiers. Cet engagement est déjà traduit par la mise en place en 2010 d'une Université des managers Toupargel à l'Idrac (école de commerce à Lyon). Le partenariat avec Pôle Emploi lui permettra de toujours mieux mobiliser les dispositifs de professionnalisation et d'accéder à des prestations d'aide à l'intégration des nouveaux salariés.

Des engagements sociaux : diversité et non-discrimination pour un emploi durable

La diversité en matière d'âge, de sexe, d'origine, de parcours professionnel et de handicap, est source de richesse pour les relations humaines et un atout majeur au service de la pérennité et de la performance des entreprises. C'est pourquoi Toupargel met en œuvre une politique de Ressources Humaines responsable qui promeut la diversité avec un engagement particulier en faveur des personnes pour lesquelles l'accès à l'emploi est rendu difficile. Cet engagement est porté par la charte éthique et les valeurs de l'entreprise ainsi que par un fort dialogue social avec les parties prenantes. Il s'est traduit en 2009, par la signature d'un accord en faveur du recrutement et du maintien dans l'emploi de salariés de 55 ans. De même en 2010, Toupargel signait une convention de partenariat avec l'Agefiph³ en faveur du recrutement et du maintien dans l'emploi de travailleurs en situation de handicap. Le partenariat national avec Pôle Emploi lui permettra de mieux poursuivre et développer son ouverture à des profils diversifiés et de promouvoir la diversité au sein de ses effectifs en faisant notamment appel à la Méthode de Recrutement par Simulation (méthode de recrutement non discriminante reconnue par la Halde⁴) utilisée par Pôle Emploi.

[A propos du Groupe Toupargel](#)

Le Groupe Toupargel, coté au compartiment C Nyse Euronext Paris, regroupe 3 485 collaborateurs répartis sur 130 sites en France et est spécialisé dans la livraison à domicile de produits surgelés (Toupargel) et la livraison à domicile de produits frais et d'épicerie (Place du Marché). Avec 33 % de part de marché, Toupargel, société créée en 1947, est leader de la livraison à domicile de produits surgelés et compte 1,2 millions de clients (en zone rurale près de 1 foyer sur 4 est client Toupargel). Chaque jour, près de 30 000 commandes sont livrées partout en France hormis Paris intra-muros. En 2010, Toupargel Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 351,5 M€ (plus de 7 millions de commandes ont été livrées).

Contact presse Toupargel

Karine Pareti
Responsable Communication
Toupargel Groupe
Tél. : 04 27 02 60 50
06 76 86 09 76
Mail : karine.pareti@toupargel.fr

Contact presse Pole Emploi

Service communication
Tél. : 04 78 14 45 00
Mail : ralpes.communication@pole-emploi.fr

³ Fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées

⁴ Créée par la loi n° 2004-1486 du 30 décembre 2004, la Haute Autorité de Lutte contre les Discriminations et pour l'Égalité est une « autorité administrative indépendante » française, compétente pour se saisir « de toutes les discriminations, directes ou indirectes, prohibées par la loi ou par un engagement international auquel la France est partie ». En mai 2011, la Halde a été dissoute et ses missions ont été transférées au Défenseur des Droits.